

**REGLAMENTO DEL CONSULTORIO
JURÍDICO GRATUITO DE LA UNIVERSIDAD
DE OTAVALO**

Órgano Colegiado Superior

2019

EL ÓRGANO COLEGIADO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO

CONSIDERANDO:

Página | 1

QUE, la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 355 establece: “El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución. Se reconoce a las universidades y escuelas politécnicas el derecho a la autonomía, ejercida y comprendida de manera solidaria y responsable. Dicha autonomía garantiza el ejercicio de la libertad académica y el derecho a la búsqueda de la verdad, sin restricciones; el gobierno y gestión de sí mismas, en consonancia con los principios de alternancia, transparencia y los derechos políticos; y la producción de ciencia, tecnología, cultura y arte”.

QUE, el Código Orgánico de la Función Judicial en su artículo 292 señala: “Las facultades de jurisprudencia, derecho o ciencias jurídicas de las Universidades legalmente reconocidas e inscritas ante el organismo público técnico de acreditación y aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior, organizarán y mantendrán servicios de patrocinio, defensa y asesoría jurídica a personas de escasos recursos económicos y grupos de atención prioritaria, para lo cual organizarán Consultorios Jurídicos Gratuitos, de conformidad con lo que dispone el artículo 193 de la Constitución de la República. La Defensoría Pública evaluará la documentación presentada y autorizará el funcionamiento de los Consultorios Jurídicos Gratuitos; al efecto, expedirá un certificado que tendrá validez anual”.

QUE, el Código Orgánico de la Función Judicial en su artículo 293 expresa: Las Facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas de las Universidades legalmente establecidas, los organismos seccionales, las organizaciones comunitarias y de base y las asociaciones o fundaciones sin finalidad de lucro legalmente constituidas, para alcanzar la autorización del funcionamiento de los Consultorios Jurídicos Gratuitos a su cargo, comunicarán a la Defensoría Pública, el listado de los profesionales del Derecho que lo integran, su organización y funcionamiento que establezcan para brindar patrocinio en causa y asistencia legal a las personas de escasos recursos económicos, y grupos de atención prioritaria.

QUE, el Código Orgánico de la Función Judicial en su artículo 294 indica: “Los Consultorios Jurídicos Gratuitos a cargo de las Facultades de Jurisprudencia, Derecho o Ciencias Jurídicas, organismos seccionales, organizaciones comunitarias y de base y asociaciones o fundaciones sin finalidad de lucro, serán evaluados en forma permanente por la Defensoría Pública, la cual analizará la calidad de la defensa y los servicios prestados. De encontrarse graves anomalías en su funcionamiento, se comunicará a la entidad responsable concediéndole un plazo razonable para que las subsanen; en caso de no hacerlo, se prohibirá su funcionamiento”.

QUE, el Estatuto de la Universidad de Otavalo en su artículo 7 literal c) consagra: “Realizar actividades de docencia, investigación y vinculación con la sociedad propias del quehacer universitario que propendan al desarrollo humano en procura de alcanzar niveles satisfactorios de calidad de vida”.

Expide la siguiente

Página | 2

RESOLUCIÓN N° 034-OCS-2019

CAPÍTULO I GENERALIDADES

Art.1.-Ámbito.-El presente reglamento es de aplicación obligatoria para el personal administrativo, académico, estudiantes vinculantes y practicantes que conforman el Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

Art.2.-Objeto.- Regular el adecuado funcionamiento del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

Ar.3.-Misión.- Brindar asesoramiento y patrocinio técnico legal a las personas de escasos recursos económicos a través de la participación de estudiantes vinculantes, practicantes, personal administrativo y académico, con la finalidad de coadyuvar y contribuir en la solución de conflictos legales de la comunidad y resolución de intereses.

Art.4.-Visión.- Ser el máximo referente para la solución de conflictos y representación de intereses a nivel local y regional, en materias autorizadas por la Defensoría Pública.

Art.5.- De los valores compartidos.- El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo profesa los valores y principios de igualdad, inclusión, solidaridad, atención prioritaria a grupos vulnerables e históricamente excluidos, participación, unidad, gratuidad, calidad integral de los servicios de patrocinio y asesoramiento, en cumplimiento de las políticas institucional y demás normativa aplicable.

Art.6.-Del funcionamiento.-El funcionamiento del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo estará a cargo de la Dirección de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo en coordinación con la Defensoría Pública.

Art.7.- De los servicios.- El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo prestará los siguientes servicios:

- a) asesoría y patrocinio jurídico a la comunidad de escasos recursos económicos, dentro del ámbito de las materias autorizadas por la Defensoría Pública;
- b) estudio, análisis y tramitación de causas dentro del ámbito de su competencia, con la participación directa de los estudiantes vinculantes y practicantes;
- c) actividades que contribuyan con la formación teórico práctica de los estudiantes de la Carrera de Derecho con el apoyo de los profesores e investigadores; y

- d) los demás servicios inherentes a su funcionamiento.

Art. 8.- De la vinculación con la sociedad.- El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo considerado como un proyecto de vinculación de la Carrera de Derecho, brindará sus servicios legalmente autorizados por la Defensoría Pública a las personas de escasos recursos económicos de forma eficiente y gratuita, así como también con la participación de los estudiantes vinculantes y practicantes realizarán campañas de difusión y socialización de los servicios que presta en el Consultorio Jurídico Gratuito.

CAPÍTULO II ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Art.9.-De la estructura orgánica funcional.- El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo tendrá la siguiente estructura orgánico-funcional:

- a) coordinador de Consultorio Jurídico Gratuito;
- b) secretario abogado;
- c) abogado; y
- d) estudiantes vinculantes y practicantes.

El profesor investigador a cargo del Proyecto de Vinculación con la Sociedad “Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo”, supervisará y definirá las estrategias y pautas tendientes a cumplir los objetivos del referido proyecto, así como, el cumplimiento de las disposiciones establecidas en este reglamento, el reglamento de vinculación con la sociedad y demás normativa correspondiente.

CAPÍTULO III FUNCIONES Y ATRIBUCIONES

Art.10.- Del coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito.- Es el abogado designado por el rector para dirigir y gestionar el cumplimiento de las actividades inherentes al funcionamiento del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

Art.11.- De las funciones y atribuciones del coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito.- Serán las siguientes:

- a) dirigir el adecuado funcionamiento de Consultorio Jurídico Gratuito;
- b) supervisar las actividades diarias que realiza el personal administrativo y los estudiantes vinculantes y practicantes;
- c) llevar el registro de asistencia diaria de cada uno de los practicantes y vinculantes y remitir mensualmente dicha información al coordinador del proyecto de vinculación, al responsable de prácticas pre profesionales y al coordinador de vinculación de la carrera de Derecho;
- d) certificar a los estudiantes vinculantes y practicantes el número de horas realizadas en el Consultorio Jurídico Gratuito;
- e) regular la asistencia a las audiencias de los abogados y de los estudiantes vinculantes y practicantes de manera equitativa;
- f) establecer un cronograma de vacaciones anuales del personal administrativo del Consultorio Jurídico Gratuito para su normal funcionamiento;

- g) presentar los informes mensuales requeridos por la Defensoría Pública;
- h) entregar los informes requeridos por los organismos vinculados al proyecto;
- i) asignar y reasignar causas a los estudiantes las cuales estarán debidamente supervisadas por los abogados y los docentes tutores;
- j) responsabilizarse del uso de las credenciales de los estudiantes vinculantes y practicantes así como su correcto uso;
- k) realizar la evaluación periódica mensual a los estudiantes vinculantes y practicantes sobre su desempeño en el Consultorio Jurídico Gratuito;
- l) evaluar mensualmente el desempeño de los abogados en el cual se analizará el cumplimiento de las audiencias, la asesoría legal y consejo jurídico; y
- m) organizar y distribuir las boletas remitidas al casillero judicial y al correo electrónico del Consultorio Jurídico Gratuito.

Art.12.-Del secretario abogado.- Es designado por el coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito y es el responsable de custodiar y organizar el archivo activo y pasivo de las causas llevadas en la Universidad de Otavalo.

Art.13.-De las atribuciones y responsabilidades del secretario abogado Serán las siguientes:

- a) custodiar el archivo activo y pasivo de las causas del Consultorio Jurídico Gratuito;
- b) ingresar las causas asesoradas y patrocinadas al sistema informático de seguimiento de causas del Consultorio Jurídico Gratuito; y
- c) cumplir con las funciones inherentes al cargo de abogado del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

Art.14.- Del abogado.- Es el profesional encargado del asesoramiento y patrocinio de las causas en materias autorizadas por la Defensoría Pública, así como también, de la supervisión y tutoría del trabajo realizado por los estudiantes vinculantes y practicantes del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

Art.15.- De las funciones del abogado.- Serán las siguientes:

- a) actuar correctamente en el desempeño de sus actividades laborales, brindando una correcta asesoría, patrocinio y concejo jurídico;
- b) cumplir con todas y cada una de las actividades asignadas por el coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito;
- c) asesorar y retroalimentar a los estudiantes vinculantes y practicantes;
- d) llevar a conocimiento del Coordinador del Proyecto las causas que por su naturaleza son de un tratamiento especial;
- e) solicitar al Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito reuniones periódicas mensuales de trabajo, para el correcto funcionamiento del mismo; y
- f) asistir a las diligencias que se señalen en los respectivos casos del Consultorio Jurídico Gratuito.

CAPÍTULO IV DE LOS VINCULANTES Y PRACTICANTES

Art.16.- De los vinculantes y practicantes- Serán estudiantes vinculantes y practicantes del Consultorio Jurídico Gratuito, aquellos estudiantes de la Universidad de Otavalo que estén legalmente matriculados en la en la carrera de Derecho, quienes solicitarán al Director de Carrera participar en el proyecto de vinculación con la sociedad.

Página | 5

Las actividades de práctica y vinculación se realizaran de forma ininterrumpida por un plazo no menor a treinta días y tres horas diarias.

Art. 17.-De los deberes y obligaciones.- Serán las siguientes:

- a) cumplir con el horario fijado por el coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito para el desarrollo de sus horas de vinculación con la sociedad, prácticas pre profesional y exoneración.
- b) elaborar informes periódicos y finales sobre sus actividades de vinculación y prácticas pre profesionales y deberán ser presentados al Coordinador del Consultorio;
- c) brindar atención y servicio legal de calidez y calidad a los usuarios del Consultorio Jurídico Gratuito; y
- d) asistir puntualmente a las actividades asignadas, diligencias y audiencias con los respectivos gafetes de la institución.

Los estudiantes vinculantes y practicantes podrán dirigir al Coordinador del Proyecto Consultorio Jurídico Gratuito quejas, peticiones o propuestas por escrito de forma motivada.

CAPÍTULO V INDUCCIÓN AL PERSONAL

Art.18.- De la inducción al personal.- Es un proceso destinado a la formación y capacitación dirigido hacia los estudiantes vinculantes y practicantes, profesores e investigadores y personal administrativos que ingresen al proyecto de vinculación Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

Art.19.- Del proceso de inducción.- Será el siguiente:

- a) el coordinador de vinculación con la sociedad de la carrera de Derecho, será el responsable de realizar el proceso de inducción dentro del término de 3 días contados a partir del ingreso de nuevos estudiantes vinculantes y practicantes del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo;
- b) la inducción consiste en una explicación de manera clara y precisa de la misión, visión, objetivos, principios, valores, actividades planificadas y gestión del proyecto de vinculación Consultorio Jurídico Gratuito así como también, se indicarán las formas de control y monitoreo académico para que el estudiante vinculante y practicante logre el cumplimiento de sus horas; y
- c) una vez realizado el proceso de inducción, el coordinador de vinculación con la sociedad en un plazo de 48 horas, elaborará un acta, que será notificada al

Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, quien en un plazo no mayor a 72 horas emitirá un certificado a los participantes.

CAPÍTULO VI POLÍTICAS DE ATENCIÓN

Página | 6

Art.20.- De las políticas de atención al usuario.- Las políticas de atención al usuario se fundamentan en un proceso de atención con criterios de: confidencialidad, respeto, empleo de tiempo óptimo, lenguaje adecuado y orientación en relación a los servicios prestados por el Consultorio Jurídico Gratuito de Universidad de Otavalo.

Art.21.- De los usuarios con discapacidad.- Son usuarios que justifican su condición de discapacidad con la presentación del certificado de la instancia estatal competente, mismos que por dicha condición son sujetos de atención prioritaria y su atención cumplirá con los siguientes criterios:

- a) ayuda y orientación del ingreso a las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito por parte del personal que labora en el mismo;
- b) garantizar la accesibilidad de consultas y asesoramiento de causas vía telefónica, para evitar el constante traslado del usuario con discapacidad a las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito; y
- c) se propenderá a la ponderación de sus derechos para la atención inmediata para eliminar tiempos de espera en turnos.

Art.22.- Del proceso de atención al usuario.- Será el siguiente:

- a) el coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, designará a un estudiante practicante como responsable del primer acogimiento a los usuarios, quien recibirá al usuario en aras de orientarlo sobre los servicios que brinda el Consultorio Jurídico Gratuito;
- b) el estudiante practicante de forma inmediata receptorá los datos generales del usuario y los pondrá en conocimiento del Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, quien de ser el caso asignará la causa a un estudiante vinculante o practicante, así como al respectivo abogado que supervisará personalmente dicha causa; y
- c) el estudiante designado como responsable de la causa deberá cumplir con el seguimiento del proceso con la finalidad de desarrollar la asesoría o patrocinio hasta su conclusión, bajo la supervisión del abogado.

CAPÍTULO VII DEL ARCHIVO

Art.23.- Del archivo.- El archivo del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo, estará conformado por los expedientes activos y pasivos y demás documentación propia. El archivo contará con una estructura acondicionada para la conservación y manejo organizado de acuerdo a las técnicas archivistas correspondientes.

La gestión del archivo estará a cargo del secretario abogado conforme lo establecido en la presente normativa.

CAPÍTULO VIII DE LA EVALUACIÓN

Página | 7

Art. 24.- De la evaluación- La evaluación es el proceso mediante el cual se verifica la actuación de los estudiantes vinculantes y practicantes, de los abogados y los profesores tutores del Consultorio Jurídico Gratuito.

Art. 25.- De la evaluación a los estudiantes vinculantes y practicantes.- La evaluación a los estudiantes vinculantes y practicantes, se realizará mensualmente por parte del Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, observando los siguientes aspectos:

- a) cumplimiento del horario;
- b) imagen personal;
- c) calidad de atención;
- d) manejo del proceso; y
- e) satisfacción del usuario.

Art.26.- De la evaluación del personal del Consultorio Jurídico Gratuito.- La evaluación al personal del Consultorio Jurídico Gratuito, se realizará mensualmente por parte del Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, observando los siguientes aspectos:

- a) cumplimiento del horario;
- b) imagen personal;
- c) calidad de atención;
- d) supervisión del proceso;
- e) satisfacción del usuario; y
- f) cumplimiento de sus responsabilidades.

Art.27 De la evaluación al Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito.- La evaluación al Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, se realizará mensualmente por parte Director de la Carrera de Derecho, observando los siguientes aspectos:

- a) cumplimiento del horario;
- b) imagen personal;
- c) calidad de atención;
- d) supervisión de los procesos, actividades y del personal;
- e) satisfacción de los usuarios;
- f) cumplimiento de sus responsabilidades; y
- g) entrega oportuna de informes.

CAPÍTULO IX SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y MEJORAMIENTO CONTINUO

Art.28.- Del usuario.- El usuario es la persona o grupo de personas que tiene acude al Consultorio Jurídico Gratuito con la finalidad de obtener información, asesoría o patrocinio jurídico. El

usuario podrá evaluar el servicio prestado por el Consultorio Jurídico Gratuito, conforme a los mecanismos e indicadores de satisfacción establecidos en esta normativa.

Art.29.- De los mecanismos de medición, evaluación y mejoramiento de los servicios. Es el canal permanente de medición, evaluación y mejoramiento de la satisfacción de los usuarios frente al servicio prestado por el Consultorio Jurídico Gratuito para ello cuenta con los siguientes mecanismos:

Página | 8

- a) reporte de calificaciones del abogado, que se sujeta a una escala de los siguientes indicadores: a) Excelente, b) Bueno, c) Regular, d) Malo, el cual será activado una vez concluida la atención; y
- b) buzón de sugerencias, quejas y recomendaciones el cual estará ubicado en un lugar visible para los usuarios.

Art.30.- Del proceso de mejoramiento.- El Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito será el responsable de hacer el seguimiento mensual de los reportes de calificaciones de los abogados y de las sugerencias realizadas a través del buzón de sugerencias, quejas y recomendaciones.

De los resultados obtenidos se realizaran planes de acción o mejoras del servicio prestado y canalizara la aplicación de las medidas correctivas o preventivas, conforme las políticas institucionales.

CAPÍTULO X DE LAS QUEJAS

Art.31.- De las quejas.- Las quejas es el acto a través del cual un usuario insatisfecho del servicio recibido por el Consultorio Jurídico Gratuito, pone en conocimiento de los actos o hechos que a su criterio rompen con los criterios propios de un buen servicio.

Art.32.- Del contenido de la queja.- Las quejas en sentido general para ser tramitadas por lo menos contarán con lo siguiente:

- a) nombres y apellidos de la persona que presenta la queja;
- b) número de teléfono fijo, celular o correo electrónico de la persona que presenta la queja;
- c) nombres y apellidos de la persona contra quien se realiza la queja;
- d) descripción breve de los hechos que motivan la queja; y
- e) firma de quien propone la queja.

Art. 33.- De las quejas en contra de los estudiantes vinculantes y practicantes.- Son aquellas planteadas por un usuario en contra de un estudiante vinculante o practicante, la cual será tramitada de la siguiente manera:

- a) recibida la queja, el Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito en el término de 3 días correrá traslado con la queja al Director de Carrera, así como al estudiante vinculante o practicante contra quien se dirige;

- b) el Director de la Carrera de Derecho en un plazo de 24 horas pondrá en conocimiento de lo ocurrido ante la Comisión de Ética, instancia donde se dará el trámite correspondiente.

Art. 34.- De las quejas en contra del Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, secretario abogado y abogado.- Son aquellas planteadas por un usuario en contra del Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito, secretario abogado, la cual será tramitada de la siguiente manera:

Página | 9

- a) el Director de la Carrera de Derecho en un plazo de 24 horas pondrá en conocimiento de lo ocurrido ante la Comisión de Ética, instancia donde se dará el trámite correspondiente.

DISPOSICIÓN GENERAL

PRIMERA.- Se prohíbe solicitar o recibir dinero, bienes, servicios o cualquier beneficio a cambio del asesoramiento o consejo legal que se realice en el Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

SEGUNDA.- Para la aplicación de lo dispuesto en este reglamento, el Coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito emitirá las directrices necesarias para la elaboración de fichas de seguimiento e instructivos necesarios para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

TERCERA.- Las horas de práctica pre profesional requeridas para exoneración son aquellas reguladas por el Consejo de Judicatura

CUARTA.- Deróguense todas las disposiciones internas de mayor o menor jerarquía que se contrapongan a lo dispuesto en el presente reglamento.

QUINTA.- Todo lo no previsto en el presente reglamento, será resuelto por el Órgano Colegiado Superior.

Expedido en la sala de sesiones del Órgano Colegiado Superior, a los 12 días de julio de 2019.

Comuniquese y ejecútense,


Ph.D. Antonio Romillo Tarke
RECTOR




Esp. Alexandra Haro
SECRETARIA GENERAL

