



## **UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

CARRERA DE DERECHO

PLAN ESTRATÉGICO DEL CONSULTORIO JURÍDICO GRATUITO DE LA UNIVERSIDAD DE  
OTAVALO

2021-2023

Otavalo – Ecuador

## 1. INTRODUCCIÓN

En consideración a lo establecido en el artículo 292 del Código Orgánico de la Función Judicial que expresa: Las facultades de jurisprudencia, derecho o ciencias jurídicas de las Universidades [...] organizarán y mantendrán servicios de patrocinio, defensa y asesoría jurídica a personas de escasos recursos económicos y grupos de atención prioritaria, para lo cual organizarán Consultorios Jurídicos Gratuitos, de conformidad con lo que dispone el artículo 193 de la Constitución de la República del Ecuador. El 10 de octubre del año 2010, la Universidad de Otavalo con el objetivo de llevar adelante la gestión del proceso de Vinculación con la Comunidad y cumpliendo con lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador y el citado Código Orgánico de La Función Judicial creó, a través de la carrera de Derecho, el Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo (CJG-UO), con funcionamiento permanente, participación de estudiantes de la carrera y abogados patrocinadores.

En el año 2021 se reorganiza el CJG-UO, entre las principales mejoras constan la sistematización de la información y contratación de un tercer abogado que apoye en el patrocinio y asesoría, así como también, una secretaria, por el incremento considerable de causas. En este mismo sentido, atendiendo a las necesidades de la comunidad y a las recomendaciones de la Defensoría Pública se da inicio al proceso de Registro del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo.

Respecto a los estudiantes que han realizado las horas de prácticas pre profesionales y Vinculación con la Comunidad, es importante destacar la participación de todos y cada uno de ellos en las actividades asignadas, en algunos casos, estas actividades permitieron la exoneración de las prácticas pre profesionales exigidas por el Consejo de la Judicatura.

Considerando la resolución No RPC-SE-17-No. 069-2016 de fecha 22 de diciembre de 2016 a través de la cual el Consejo de Educación Superior CES, aprueba el rediseño de la Carrera de Derecho. Entre los cambios presentes se destaca la incorporación de las horas de vinculación en algunas clases regulares, haciendo que el proyecto del Consultorio Jurídico tome fuerza para los estudiantes a partir del segundo nivel, pues pueden ya incorporarse a las funciones propias de su área de formación profesional.

Desde al año 2010 hasta la actualidad el Consultorio Jurídico Gratuito ha registrado aproximadamente 5500 causas entre patrocinios y asesoramiento en las áreas de violencia intrafamiliar, derechos de familia niñez y adolescencia, penal, movilidad humana laboral e inquilinato; dejando en evidencia el alto impacto del beneficio que este brinda a la sociedad otavaleña.

La Defensoría Pública, según el artículo 193 de la Constitución de la República del Ecuador y el artículo 286 del Código Orgánico de la Función Judicial, es el ente regulador de las actividades que realizan los Consultorios Jurídicos Gratuitos y el encargado de evaluar e inspeccionar su funcionamiento.

## 2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES COMPARTIDOS

**Misión.** - Es un ente que brinda asesoramiento y patrocinio técnico legal a las personas de escasos recursos económicos a través de la participación de estudiantes vinculantes, practicantes, personal administrativo y académico, con la finalidad de coadyuvar y contribuir en la solución de conflictos legales de la comunidad y resolución de intereses.

**Visión.** - Ser el máximo referente para la solución de conflictos y representación legal a nivel local y regional, en materias autorizadas por la Defensoría Pública.

**Valores compartidos.** - El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo profesa los valores y principios de igualdad, inclusión, solidaridad, atención prioritaria a grupos vulnerables e históricamente excluidos, participación, unidad, gratuidad, calidad integral de los servicios de patrocinio y asesoramiento, en cumplimiento de las políticas institucional y demás normativa aplicable.

## 3. FUNDAMENTOS DEL PLAN

El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo es un proyecto de Vinculación con la Sociedad que genera un alto impacto a la sociedad otavaleña, pues brinda un servicio de asesoramiento y patrocinio, con calidad, a personas de escasos recursos económicos. Además, se constituye en un referente para el posicionamiento de la Universidad frente a la sociedad.

Actualmente el proyecto del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo ha cumplido con los estándares de calidad establecidos por la Defensoría Pública siendo acreditado por nueve ocasiones desde el año 2013.

Está conformado por el coordinador, una secretaria, tres profesionales del derecho, que asumen el patrocinio y asesoramiento, secretaria, trabajadora social, psicóloga, de forma adscrita la directora del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo, los estudiantes practicantes y vinculantes de la carrera, así como los profesores tutores y el responsable del proyecto.

Su jurisdicción y competencia es el cantón de Otavalo, el horario de atención es de 8h00 a 13h00 y de 14h00 a 17h00 en las áreas autorizadas por la Defensoría Pública y su carga laboral es de aproximadamente 90 causas mensuales.

El proyecto del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo tiene a los siguientes beneficiarios:

- a) Estudiantes de la carrera de Derecho, quienes diariamente participan, a más de la promoción de los servicios, en los asesoramientos y patrocinios que se realizan, adquiriendo así destrezas jurídicas para el ejercicio de su profesión; y,
- b) Personas de escasos recursos económicos y grupos de atención prioritaria del cantón de Otavalo, que requieren el patrocinio legal.
- c) Ciudadanía en general que requiera la asesoría en asuntos legales.

## 4. OBJETIVOS DEL PLAN

### 4.1. Objetivo General

Diseñar una planificación bianual de las estrategias a aplicarse en el servicio que brinda el Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

### 4.2. Objetivos Específicos

- Permitir a los y las estudiantes en su proceso de formación académica, la aplicación teórico-práctica de los conocimientos adquiridos, y ponerlos a disposición de la sociedad.
- Constituir un modelo de excelencia en la asesoría jurídica y patrocinio legal a la sociedad, especialmente, a grupos de atención prioritaria y personas de escasos recursos.
- Difundir los servicios brindados por el Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo de acuerdo a los convenios suscritos con actores externos y redes.

## 5. PROCESOS ESTRATÉGICOS

### 5.1 Situación actual

Actualmente, el proyecto Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo cumple con los estándares de calidad establecidos por la Defensoría Pública siendo acreditado por 9 ocasiones y ubicado en la categoría "B" calificación satisfactoria. Está conformado por tres profesionales del Derecho que asumen el patrocinio y asesoramiento, un coordinador del Consultorio Jurídico Gratuito UO, una secretaria general, los estudiantes practicantes y vinculantes de la carrera, los docentes responsables y el jefe del proyecto. Para el primer trimestre del año 2022 se prevé la acreditación para el funcionamiento del Centro de Mediación.

El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo, debido al crecimiento exponencial de estudiantes, así como la institucionalización de la misma, se constituye en un importante proyecto de vinculación con la sociedad; en razón de ello, requiere la delimitación de objetivos a cumplir por los estudiantes vinculantes en atención a la actual realidad nacional y social bajo la tutela de los docentes responsables. De la misma forma, como proceso de mejora continua establecer lineamientos de control de actividades en colaboración con la Coordinación del CJGUO.

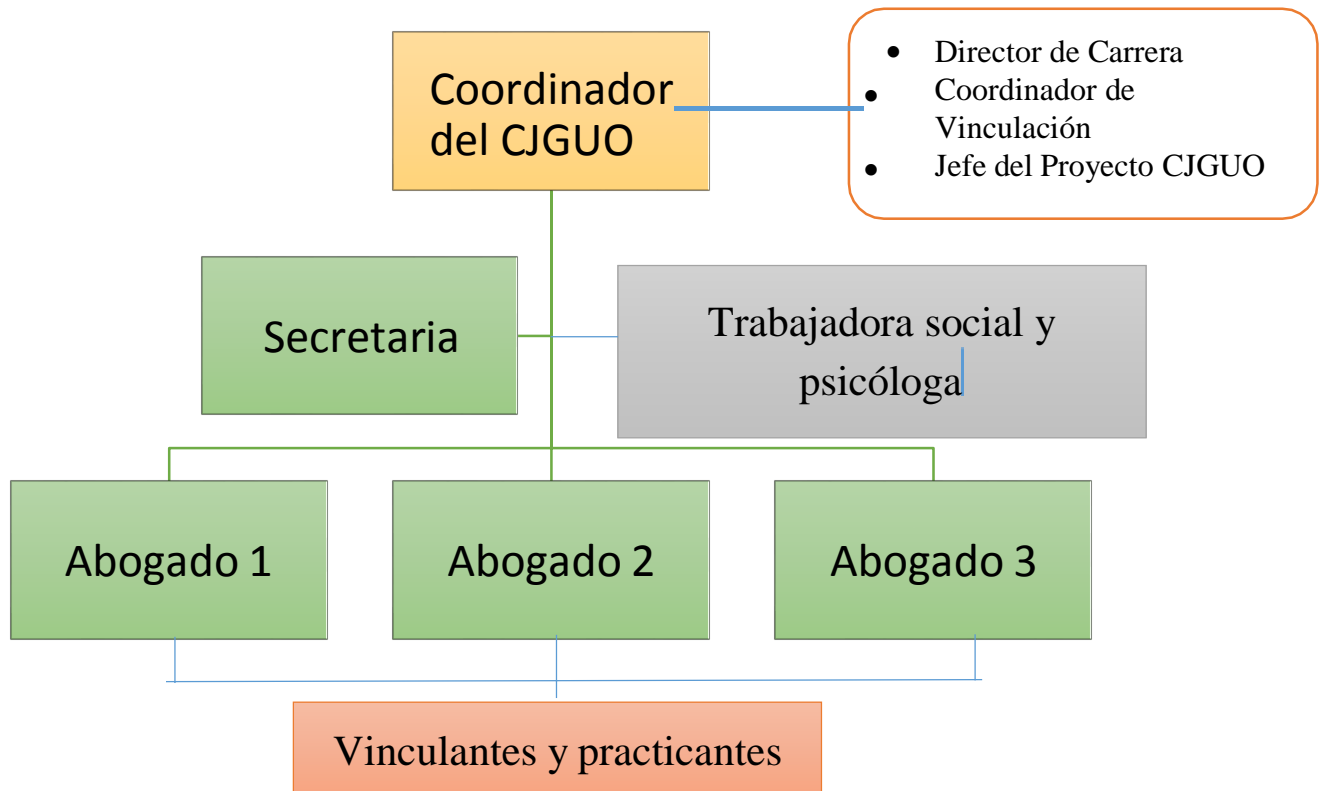
### 5.2 Resumen Presupuestario

No.	Tipo de Rubro	Rubro	Monto
1.	MATERIALES	PAPELERÍA	\$100.00
2.	RECURSOS HUMANOS	REMUNERACIÓN Y BENEFICIOS DE LEY	\$57,121.70
3.	TRANSPORTE	MOVILIZACIÓN DIFUCIÓN	\$100.00
4.		MOVILIACIÓN CAPACITACIONES	\$50.00
5.	OTROS	PROMOCIÓN DE SERVICIOS	\$100.00
6.		ALIMENTOS Y BEBIDAS	\$50.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$57,521.70</b>

### 5.3 Estructura Funcional

De acuerdo al Reglamento del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo se tiene siguiente estructura orgánico-funcional:

- a) coordinador de Consultorio Jurídico;
- b) tres abogados litigantes;
- c) secretaria;
- d) trabajadora social;
- e) psicóloga;
- f) estudiantes vinculantes y practicantes; y de forma adscrita,
- g) directora del Centro de mediación.



**Nota: Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo**

### 5.4 Estructura física y mobiliario

El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo cuenta con la siguiente estructura física:

- a) Una oficina para el coordinador;
- b) Tres oficinas independientes para los abogados litigantes;
- c) Un cubículo para la secretaria;
- d) Una oficina para la Directora del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo;

- e) Diez cubículos para estudiantes vinculantes y practicantes;
- f) Archivo;
- g) Sala de espera para los usuarios;
- h) Baños;
- i) Computadoras para cada abogado y estudiantes;
- j) Línea telefónica;
- k) Acceso a internet;
- l) Impresora y copiadora; y
- m) Señalética.

Las instalaciones del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo cuentan con accesibilidad para personas con discapacidad.

### 5.6 Políticas estratégicas

- a) **Integración:** Relacionar de manera integral los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, con la asesoría y patrocinio del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.
- b) **Fortalecimiento de la Vinculación con la Sociedad:** El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo debe brindar un servicio integral conforme a los requerimientos del entorno en el cual se desenvuelve.
- c) **Fortalecimiento de la Vinculación con la Sociedad con los organismos públicos y privados:** El Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo debe dar prioridad al establecimiento de campos de acción dirigidos a la colaboración y cooperación mutua con organismos públicos y privados.
- d) **Garantizar la acreditación del Consultorio Jurídico Gratuito:** Debe cumplir con los procesos de evaluación y mejora continua en aras de asegurar los estándares mínimos de calidad.
- e) **Fortalecimiento de la formación y capacitación:** Los estudiantes y personal del Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo, desarrollarán actividades de formación y capacitación con la finalidad de elevar el nivel de atención en los servicios prestados y en la formación práctica de los estudiantes

### 5.7. Cronograma de implementación de políticas estratégicas

ETAPA: IDENTIFICACIÓN		
Objetivo Esp.	Constituir un modelo de excelencia en la asesoría jurídica y patrocinio legal a la sociedad, especialmente, a grupos de atención prioritaria y personas de escasos recursos.	
Actividad	Inicio	Fin
Análisis de la situación	17/dic/2021	18/ene/2022
Definición de convenios o cartas de intención	18/ene/2022	18/ene/2022
ETAPA: PLANIFICACIÓN		
Objetivo Esp.	Constituir un modelo de excelencia en la asesoría jurídica y patrocinio legal a la sociedad, especialmente, a grupos de atención prioritaria y personas de escasos recursos.	

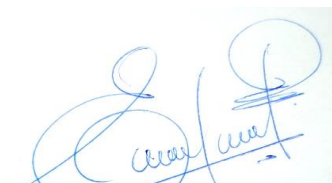
Actividad	Inicio	Fin
Redacción del perfil de proyecto y entrega a la CV	18/ene/2022	18/ene/2022
<b>Objetivo Esp.</b>	Permitir a los y las estudiantes en su proceso de formación académica, la aplicación teórico-práctica de los conocimientos adquiridos, y ponerlos a disposición de la sociedad.	
Actividad	Inicio	Fin
Aprobación del proyecto	18/ene/2022	18/ene/2022
<b>ETAPA: EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>		
<b>Objetivo Esp.</b>	Constituir un modelo de excelencia en la asesoría jurídica y patrocinio legal a la sociedad, especialmente, a grupos de atención prioritaria y personas de escasos recursos.	
Actividad	Inicio	Fin
Asistir a talleres convocados por la Defensoría Pública.	11/ene/2022	19/dic/2022
Brindar asesoría legal a los usuarios del CJGUO.	18/ene/2022	19/dic/2022
Brindar el patrocinio legal a personas de escasos recursos económicos en las materias autorizadas por la Defensoría Pública.	18/ene/2022	19/dic/2022
Capacitación a los Abogados Responsables en las materias atendidas por el CJGUO.	18/ene/2022	19/dic/2022
<b>Objetivo Esp.</b>	Difundir los servicios brindados por el Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo de acuerdo a los convenios suscritos con actores externos y redes.	
Actividad	Inicio	Fin
Socializar los servicios brindados por el CJGUO	11/ene/2022	19/dic/2022
Realizar la promoción de las actividades y diligencias realizadas por el CJGUO, en medios virtuales.	11/ene/2022	19/dic/2022
<b>Objetivo Esp.</b>	Permitir a los y las estudiantes en su proceso de formación académica, la aplicación teórico-práctica de los conocimientos adquiridos, y ponerlos a disposición de la sociedad.	
Actividad	Inicio	Fin
Acompañar en la asesoría y/o patrocinio legal brindado por el CJGUO.	11/ene/2022	19/dic/2022
Capacitación a los estudiantes vinculantes sobre los servicios ofertados por el CJGUO	15/abr/2022	15/abr/2022
Capacitación a estudiantes sobre las líneas de servicio y materias autorizadas para atender en el CJGUO	18/abr/2022	19/dic/2022
<b>ETAPA: EVALUACIÓN Y CIERRE DEL PROYECTO</b>		
<b>Objetivo Esp.</b>		
Actividad	Inicio	Fin
Hito de seguimiento y control	19/dic/2022	19/dic/2022
Evaluación de los indicadores del proyecto	19/dic/2022	19/dic/2022
Aplicación de encuestas para evaluar la satisfacción de clientes, beneficiarios, etc.	19/dic/2022	19/dic/2022

Redacción del informe final	19/dic/2022	19/dic/2022
Completamiento de evidencias y avales	19/dic/2022	19/dic/2022
Entrega del informe final con sus anexos	19/dic/2022	19/dic/2022

Elaborado por:




Msc. Danny Cifuentes  
DIRECTOR DE CARRERA



Msc. Carlos Chagcha Solis  
DTC – JEFE DEL  
PROYECTO CJGUO




Esp. Paúl Arana  
COORDINADOR CJGUO